



BÆRUM
KOMMUNE

Tjenestedesign og samskaping

Samarbeid om europeisk innovasjon?

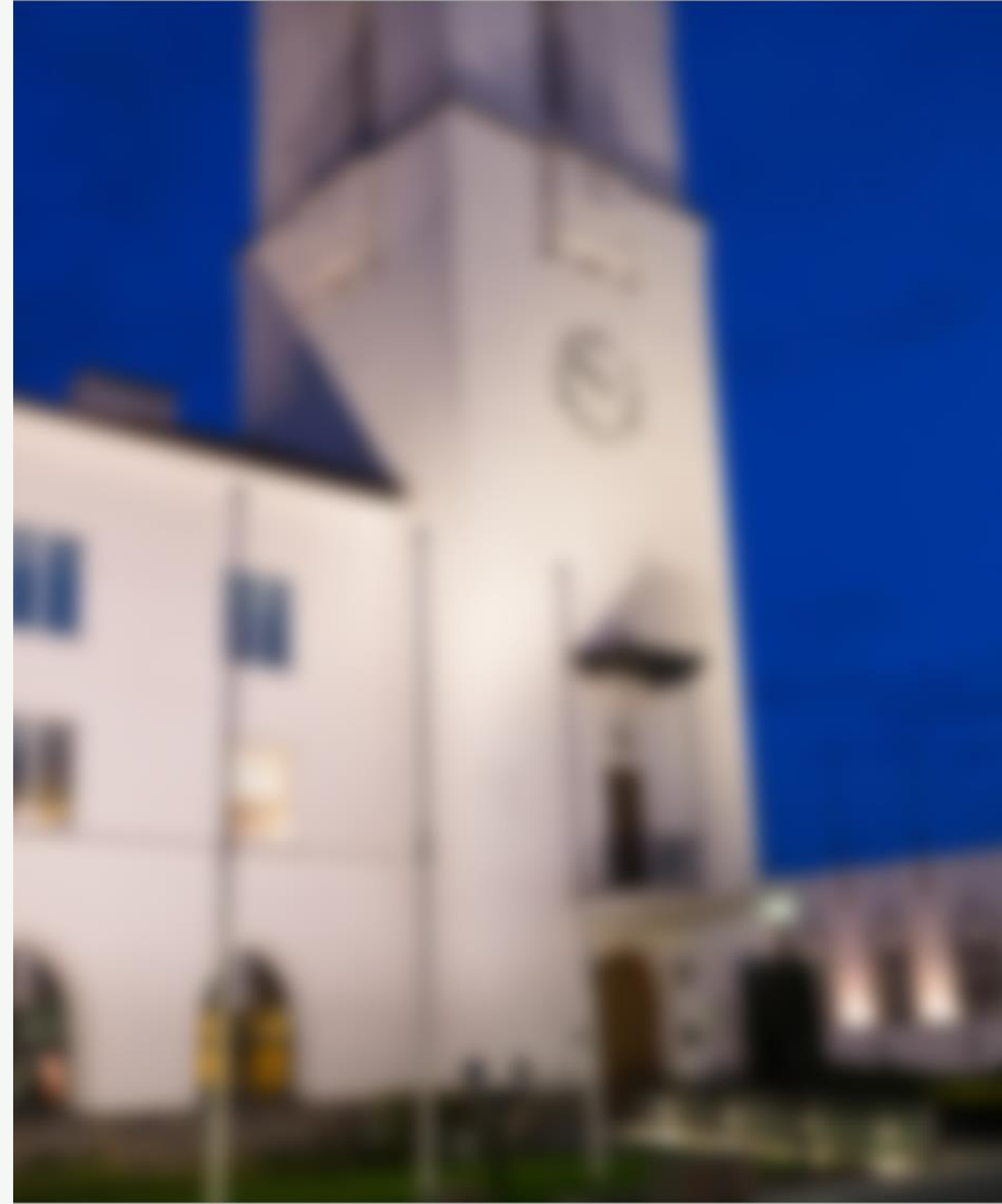
Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

Sammen skaper vi fremtiden

Mangfold – Raushet - Bærekraft

- Være en viktig samarbeidspartner i menneskers liv og samfunnets utvikling.
- Kjenne muligheter og utfordringer
- Ta aktivt del i ulike samarbeids- og utviklingsrelasjoner – regionalt, nasjonalt og internasjonalt



Tjenestededesign og samskaping

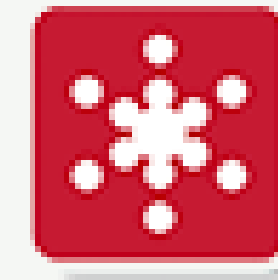
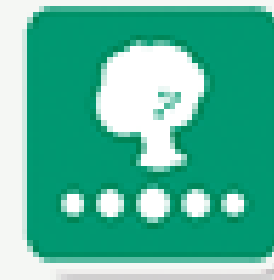
- Metoder som kjennetegnes av
- bred og tidlig involvering og deltakelse
- fra fokus på bruker til brukers fokus
- hyppige leveranser
- testing og utprøving underveis

Bærum har over år brukt design-metodikk for utvikling og innovasjon. Nå skal vi inn i et større omstillingsarbeid. Kan tjenestededesign brukes også i omstillingsprosesser?

- «Design-thinking»
- velkjent i EU.
- konsensus er førende for beslutninger – fordrer bred forankring
- bruke hverandre – lære av hverandre – bygge nettverk
- sentralt har EU utviklet verktøy og prosesser som kan være gode hjelpemidler
- EWRC – på mange måter verksted og møtested

Nettverk for forskning og innovasjon i regioner i Europa

- ORE er medlem i ERRIN
- Har egen gruppe for tjenstedesign
- Årlige Design Days i Brussel
- Hvordan arbeider denne gruppen?



ERRIN European Regions
Research and Innovation Network



**#LILLE
METROPOLE
2020**
capitale mondiale
du design

Målsetninger for Lille Metropole 2020:

- Et prosjekt som skal transformere regionen ved hjelp av design
- 500 ideer for utvikling og samskaping
 - Modellere klimaklok adferd
 - Arbeide for innbyggers velferd
 - Involvere folk i design og gjennomføring
 - Bygge broer mellom generasjoner
- Vektlegge prosesser mer enn resultater

DESIGN ZONE

LOCAL PROJECTS PRESENTATION

MEL
MÉTROPOLÉ
EUROPÉENNE DE LILLE

As World Design Capital 2020,
Lille Metropole is happy
to invite you to the event

**PUBLIC POLICY DESIGN:
FROM CITIES TO EUROPE, AND BACK!**

November 25th 2019
13h30 to 18h30
10 Place du Nouveau marché aux grains, Brussels

WORLD DESIGN CAPITAL
LILLE METROPOLÉ 2020



Erfaringer og refleksjoner

Veldig ulike samlinger

Resultater og impact

Prosesser og metoder

ERRINs har en egen gruppe som jobber med design. Hovedfokus på å involvere ulike aktører og interesser på samfunnsutfordringer, denne gang sirkulær økonomi

Lille knyttet til tidligere og fremtidige design-byer og samarbeidspartnere som jobber med utvikling av modeller og metoder for å gjøre tjenestedesign til verktøy som kan skape endring og deltakelse.



Co-creating public ...

governance

- Helhet og sammenhenger
- Samsnaking og samarbeid
- Forskning på styring

Lederskap

policy

- Samfunnsutvikling med borgerperspektiv
- Fokus på aktuelle bærekraftsmål
- Forskning på samarbeid og adferd

Klimaklok praksis

services

- Tjenesteutvikling med brukerperspektiv
- Fokus på aktuelle bærekraftsmål
- Praksisnær forskning

Omstilling

value

- Deltakelse
- Eierskap
- Betydning
- Medansvar

Samfunnsdialog

Tjenestefokus

«Vår jobb nummer én er å være god på å være kommune - som hver eneste dag leverer tjenestene.

Det er vårt viktigste oppdrag!»

(Fra kommunedirektørens årsbrev 2020)

Bærekraftige tjenester som gir innbyggerne mulighet for økt selvhjulpenhet, mestring og læring

En innovativ og endringsdyktig organisasjon med gjennomføringskraft

Dialog og medvirkning for bedre løsninger

Hva er i gang?

Bygge innovasjonskultur

- Lederutviklingsprogram, brukers fokus som utgangspunkt
- Aktuelle prosjekter: «Livet i landsbyen», «Sammen om velferd», Klimastrategien, Kommunegårdsprosjektet.
- Fellesnevner:
 - Brukersentrert
 - Samskaping
 - Utvikle nye tjenester
 - Gjentakende testing

Hva forteller
brukerne
oss?



Dilemmaer

- Fagekspertise
- Kommunen som organisasjon, ukjent med å være åpen
- Hvem skal involveres?
- Forventninger som kan skapes
- Tjenstedesign krever tid
- Resultatet er usikkert – våger vi å feile?



Forskning på prosesser og effekter

Bærum kommune har satt i gang forskning på om og på hvilken måte samskaping kan skape verdi for innovasjon og utvikling av tjenester

- Demenslandsby som samskaping -

Innovasjonsforskningsprosjekt sammen med HINN med finansiering fra Forskningsrådet.
Samtidig med etablering og oppstart av Carpe Diem Demenslandsby.

- Samskaping i utforming av kunnskapsbaserte velferdstjenester -

Offentlig PhD-prosjekt sammen med NTNU med finansiering fra Forskningsrådet.
Samtidig med omstillingsprosjektet «Sammen om velferd».

EWRC Brussel oktober 2020?

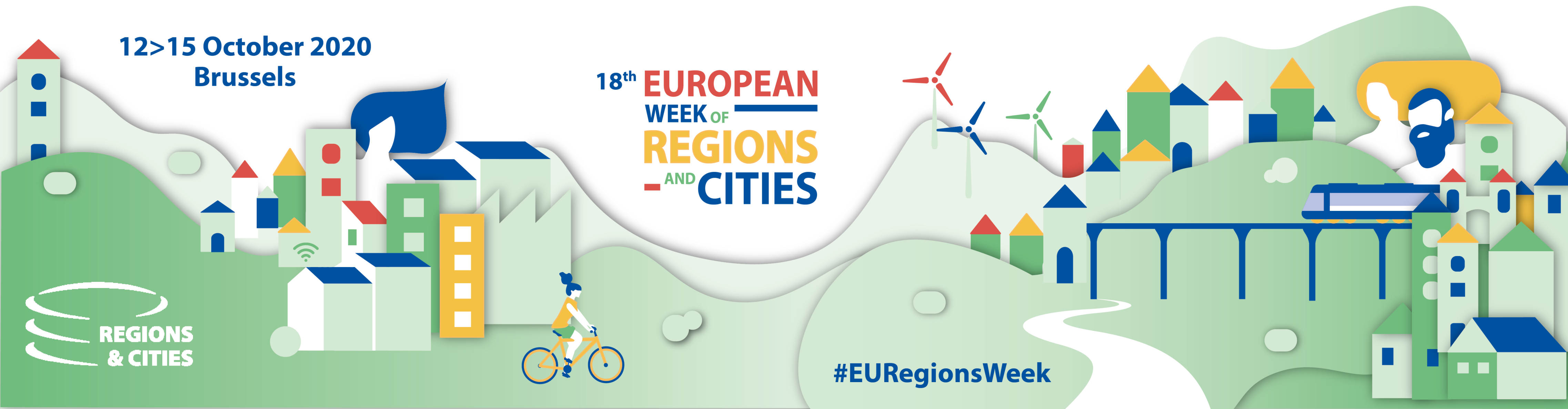
- ▶ Bærum kommune – Høgskolen i Innlandet – Horizon 2020-prosjekt – 5 land – 10 praksisfelt
- ▶ «Understanding value co-creation in public services for transforming European public administrations»
- ▶ Undersøke og vurdere hvordan tjenstedesign og samskaping kan skape verdi for offentlige tjenester
 - ▶ Prosjektet avsluttes oktober 2020
 - ▶ Workshop om funn i prosjektet og veien videre.

12>15 October 2020
Brussels

18th EUROPEAN
WEEK OF
REGIONS
- AND
CITIES

#EURegionsWeek

REGIONS
& CITIES





BÆRUM
KOMMUNE

INSPIReLIFE

Erfaringer fra å delta som partner i utarbeidelse av et
Horizon 2020-prosjekt i regi av NTNU

(som ikke ble antatt)

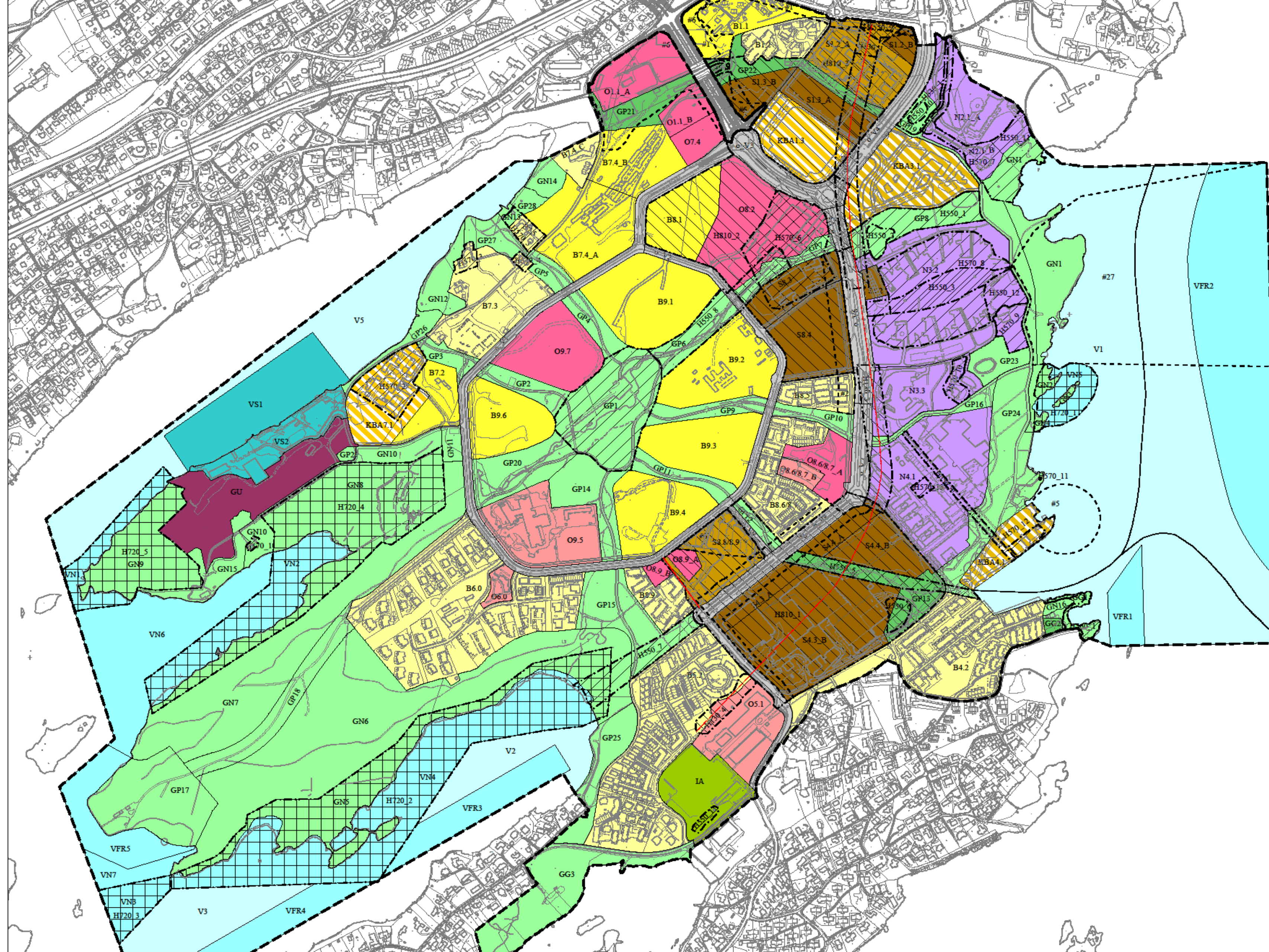
Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT



Store grønne arealer

Parker, friområder, strandsoner, naturområder, vernesoner
For rekreasjon, dyreliv og mobilitet



- Næringsbebyggelse - N
- Idrettsanlegg - IA
- Grav og umelund - GU
- Kombinert bebyggelse og anleggsformål - KBA
- §11-7. Nr. 2 - Samferdselsanlegg og teknisk infrastruktur
- Veg - o_v
- Sporveg
- Kollektivtrase
- Farled
- §11-7. Nr. 3 - Grønnstruktur
- Grønnstruktur - GG
- Naturområde - GN
- Park - GP
- §11-7. Nr. 6 - Bruk og vern av sjø og vassdrag med tilhørende strandsone
- Bruk og vern av sjø og vassdrag med tilhørende strandsone - V
- Småbåthavn - VS
- Naturområde - VN
- Friiluftsområde - VFR
- §11-8 - Hensynssoner
- Byggeforsbud rundt veg, bane og flyplass - H130
- Hensyn friluftsliv - H530
- Hensyn landskap - H550
- Bevaring naturmiljø - H560
- Bevaring kulturmiljø - H570
- Båndlegging etter lov om naturvern - H720
- Krav om felles planlegging - H810
- §12-7 - Bestemmelseområder
- Avviksområde støy #1-4
- Forhold som skal avklares og belyses #5, #27
- Krav vedrørende utbygging mot Vestre lenke #6
- Linjesymbol
- Grense for arealformål
- Bestemmelsegrense
- Angitt hensynsgrense
- Båndlegginggrense
- Gjennomføringgrense
- Sikringsonegrense
- Planens begrensning

Kartopplysninger
 Koordinatsystem: UTM sone 32/Eure89
 Høydegrunnlag: NN2000


0 50 100 150 200 m
 målestokk ekvidistanse 1 m

Kommunedelplan
Kommunedelplan 3 Fornebu

PLANID
2016014
 DOKUMENTNR
4467695

KUNNGJØRING OM OPPSTART AV PLANARBEID 11.8.2016			ArkivsakID	16/8446
SAKSBEHANDLING ETTER PLAN- OG BYGNINGSLOVEN	PLANKART DOKUMENTNR	BESTEMMELSER DOKUMENTNR	ILLUSTRASJON DOKUMENTNR	DATO
1. gangs behandling	3875831	3875836		21.3.2018
Offentlig ettersyn fra 14.4.2018 til 26.5.2018	3875831	3875836		
	3965579	3965575		
2. gangs behandling	4231093	4231087		28.2.2019
KOMMUNESTYRETS VEDTAK	4467695	4467761		27.3.2019
KUNNGJØRING OM VEDTATT PLAN	31.5.2019			
REVIDERT	27.5.2019			

BÆRUM KOMMUNE



HVA
Grøntområder i urbane omgivelser
Ta dem i bruk
Gjøre dem til del av bylivet
Skape aktivitet og attraksjon
Planene klare

HVORDAN?
Fra fokus på hva som skal skapes
til hvordan det skal skapes
Lokal deltakelse
Eierskap til arbeidsform
Lokal ideutvikling og forankring
Involvere lokale krefter
Samskaping

HVEM?

Velforeninger
Interesseorganisasjoner
Næringslivet
Grunneiere og utbyggere
Frivilligsentralen
Fornebupiloten

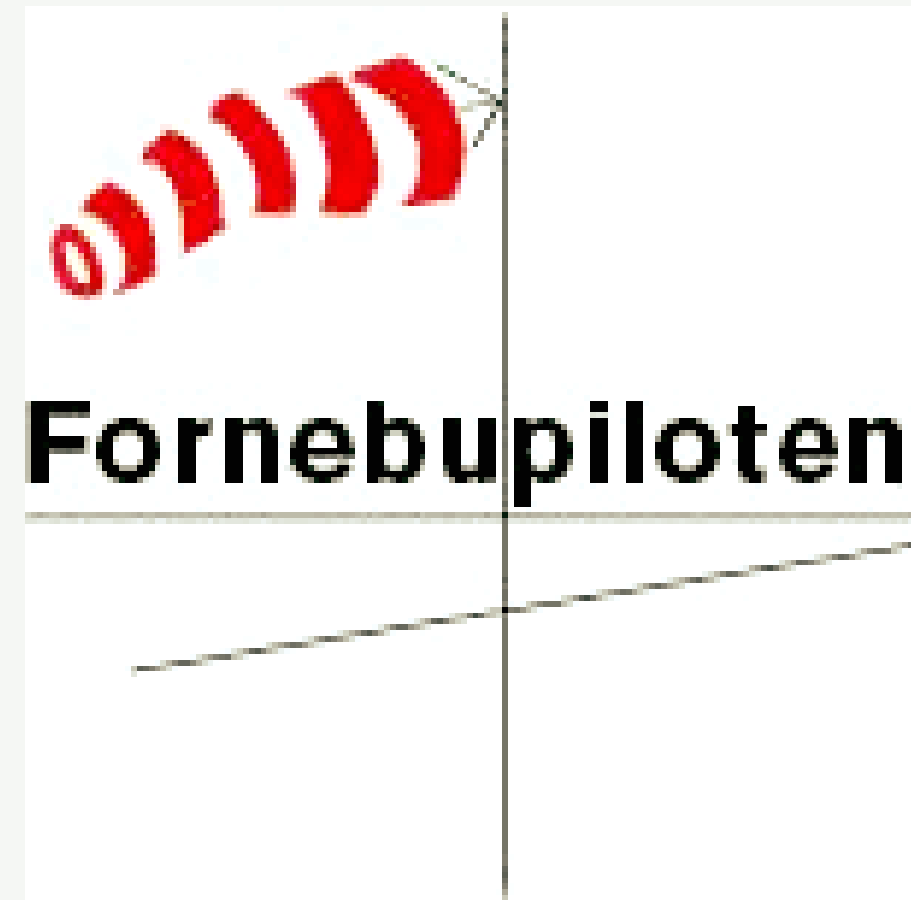
Roller?

1. Kommunen inviterte Fornebupiloten med Fornebupiloten ble tatt opp som partner Kommunen som lokal hovedaktør med Fornebupiloten som lokal ressurs
2. Fornebupiloten som lokal hovedaktør med kommunen som faglig medspiller Fra sentral forankring med lokal deltakelse til lokal forankring med sentral deltakelse

Prosjektet ble ikke noe
av

Likevel har prosjektet
fått konsekvenser

Nye relasjoner mellom
kommune og lokale
krefter i prosjekter som
handler om utvikling av
lokalsamfunn



Ambisjonene står ved lag

Er nå blitt et prosjekt som
kommune og
lokalsamfunn har felles
eierskap til

Bredere tilnærming til
oppgaven med å skape
aktivitet og attraktivitet i
grøntområder i urbane
omgivelser



Norges teknisk-
naturvitenskapelige
universitet